

XBOX ONE™

# DRAGON AGE INQUISITION



BiOWARE™





**AVERTISSEMENT** Avant de jouer à ce jeu, lisez les manuels de la console Xbox One™ et de ses accessoires pour les informations importantes relatives à la sécurité et à la santé. [www.xbox.com/support](http://www.xbox.com/support).

### **Avertissement de Santé : Crise d'épilepsie liée à la photosensibilité**

#### **I. Précautions à prendre dans tous les cas pour l'utilisation d'un jeu vidéo**

Évitez de jouer si vous êtes fatigué ou si vous manquez de sommeil. Assurez-vous que vous jouez dans une pièce bien éclairée en modérant la luminosité de votre écran. Lorsque vous utilisez un jeu vidéo susceptible d'être connecté à un écran, jouez à bonne distance de cet écran de télévision et aussi loin que le permet le cordon de raccordement. En cours d'utilisation, faites des pauses de dix à quinze minutes toutes les heures.

#### **II. Avertissement important relatif à la santé : épilepsie**

Certaines personnes sont susceptibles de faire des crises d'épilepsie entraînant des pertes de conscience dues à des stimulations lumineuses fortes: succession rapide d'images ou répétition de figures géométriques simples, d'éclairs ou d'explosions. Ces personnes s'exposent à des crises lorsqu'elles jouent à certains jeux vidéo comportant de telles stimulations, alors même qu'elles n'ont pas d'antécédents médicaux ou n'ont jamais été sujettes elles-mêmes à des crises d'épilepsie. Les symptômes peuvent comprendre les suivants : vertige, trouble de la vision, contraction des yeux ou des muscles du visage, mouvement involontaire des bras ou des jambes, trouble de l'orientation, confusion, perte momentanée de conscience ou convulsions pouvant entraîner des blessures suite à une chute ou un choc avec des objets à proximité.

**Si vous présentez un de ces symptômes, cessez immédiatement de jouer et consultez un médecin.**

Les parents doivent être particulièrement attentifs quant à la survenue de ces symptômes chez leurs enfants ou adolescents, plus vulnérables à de telles crises, en observant leur comportement ou en s'en enquérant auprès d'eux.

Si vous-même ou un membre de votre famille avez présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise ou perte de conscience) en présence de stimulations lumineuses, consultez votre médecin avant toute utilisation.

# SOMMAIRE

---

INTRODUCTION .....	3	LE PARCOURS DE	
DÉMARREZ VOTRE		VOTRE INQUISITEUR .....	13
AVENTURE .....	4	MULTIJOUEUR.....	17
COMMANDES .....	7	GARANTIE .....	18
MAÎTRISEZ LE SYSTÈME		BESOIN D'AIDE ? .....	19
DE COMBAT .....	9		

## INTRODUCTION

---

Le chaos menace le monde de Thédas. Les nations s'affrontent, les dragons envahissent les cieux et une guerre civile se prépare entre les mages et les templiers qui les contrôlent.

En tant que chef de l'Inquisition, c'est à vous de rétablir l'ordre. Recrutez dans vos rangs une équipe de talentueux aventuriers et explorez le vaste continent de Thédas. Attribuez un rôle à chacun et faites-les évoluer tandis que vous vous emparez de divers bastions et autres avant-postes. Chaque décision que vous prendrez aura un réel impact sur le monde qui vous entoure.

Souvenez-vous toutefois que même les lieux les plus féériques peuvent être farouchement hostiles ; le danger se cache souvent là où on l'attend le moins...



# DÉMARREZ VOTRE AVENTURE

Façonnez l'avenir de Thédas à la tête de l'Inquisition en mode solo, ou bien rejoignez ses rangs dans le premier mode multijoueur de *Dragon Age*.

## MENU PRINCIPAL

### Continuer

Chargez votre dernière sauvegarde pour reprendre la partie où vous l'avez laissée. Cette option n'apparaît que si vous avez déjà commencé et sauvegardé une partie.

### Nouvelle partie

Créez un nouveau personnage et lancez-vous dans l'aventure *Dragon Age™ : Inquisition*.

### Multijoueur

Menez à bien une mission confiée par l'Inquisiteur avec trois amis maximum dans ce mode coopératif en ligne.

### Charger

Sélectionnez une sauvegarde et reprenez une partie de *Dragon Age : Inquisition* déjà commencée.

### Options

Réglez les paramètres de jouabilité, interface, commandes, audio, affichage et compte.

### Bonus

Consultez les conditions d'utilisation, la charte de confidentialité, le générique de *Dragon Age : Inquisition* et le manuel du jeu.

## LE DRAGON AGE KEEP

Le Dragon Age Keep ([http://dragonagekeep.com/fr\\_FR/](http://dragonagekeep.com/fr_FR/)) est un site Internet d'accompagnement conçu pour les joueurs de *Dragon Age™* et destiné à lier tous les produits de la franchise *Dragon Age*.

Rendez-vous sur le Keep pour synchroniser vos héros, hauts faits et récompenses des autres opus. Définissez l'histoire des jeux précédents et importez ces choix dans *Dragon Age : Inquisition*. Vous pouvez également y partager vos décisions et héros avec vos amis, en apprendre davantage sur le monde de *Dragon Age*, et bien plus encore.

## IMPORTEZ LES CHOIX EFFECTUÉS DANS LES JEUX PRÉCÉDENTS

**REMARQUE :** le Dragon Age Keep n'est pas un passage obligé. Un contexte mondial par défaut est disponible lorsque vous commencez une partie de *Dragon Age : Inquisition*.

Le monde de *Dragon Age : Inquisition* est conçu pour refléter les choix que vous faites, y compris les décisions prises dans les précédents opus. Rendez-vous sur le site du Dragon Age Keep ([http://dragonagekeep.com/fr\\_FR/](http://dragonagekeep.com/fr_FR/)) pour personnaliser des centaines de choix effectués dans les précédents jeux *Dragon Age*. Que vous soyez novice ou fan inconditionnel de *Dragon Age*, le Keep vous permet de recréer votre propre contexte mondial, d'explorer les autres scénarii possibles ou d'en apprendre davantage sur l'univers de la franchise tout en façonnant par vos décisions votre propre monde personnalisé.

Pour commencer, rendez-vous sur le site du Dragon Age Keep ([http://dragonagekeep.com/fr\\_FR/](http://dragonagekeep.com/fr_FR/)) et connectez-vous au même compte Origin que vous utilisez dans *Inquisition*. Suivez les instructions fournies sur le site pour créer et façonner votre monde, puis importez vos choix dans une nouvelle partie de *Dragon Age : Inquisition* !

**REMARQUE :** *Dragon Age : Inquisition* ne peut pas importer directement une sauvegarde d'un jeu précédent. Vous devez donc créer votre monde personnalisé de toutes pièces à partir du Dragon Age Keep et l'importer lorsque vous commencez une nouvelle partie, ou bien utiliser le contexte mondial par défaut.

## CRÉEZ VOTRE PERSONNAGE

Avant d'entrer dans l'aventure *Dragon Age : Inquisition*, vous devez créer votre personnage. Lorsque vous démarrez une nouvelle partie depuis le menu principal, plusieurs phases de personnalisation vous permettent d'affiner l'apparence et le style de combat de votre personnage, ainsi que votre expérience de jeu générale d'*Inquisition*.

## CHOISISSEZ VOTRE RACE

Première étape de la personnalisation de votre héros : le choix du sexe et de la race. Vous trouverez une description de chaque race sous sa carte respective ; accordez une attention toute particulière aux bonus dont chacune bénéficie !



## CHOISISSEZ VOTRE NIVEAU DE DIFFICULTÉ

Sélectionnez FACILE si vous ne connaissez pas le système de combat de *Dragon Age* et que vous préférez une expérience relativement tranquille et centrée sur l'intrigue ; NORMAL pour une difficulté équilibrée ; DIFFICILE si vous avez joué aux précédents opus et avez envie d'une expérience plus stratégique ; ou CAUCHEMAR pour des combats intenses et stimulants qui nécessiteront une excellente gestion tactique du groupe.

**REMARQUE :** vous pouvez changer le niveau de difficulté à tout moment dans les OPTIONS du menu Héros (touche Menu).

## PERSONNALISEZ VOTRE APPARENCE

Pour commencer à personnaliser l'apparence de votre héros, choisissez un réglage de base. Sélectionnez ensuite des traits de visage et des cheveux pour créer un personnage unique.

## CHOISISSEZ LA CLASSE DE VOTRE PERSONNAGE

La classe de votre personnage définit son style de combat. Parcourez les cartes pour voir les classes possibles et leurs descriptions respectives.

<b>Voleur (deux armes)</b>	Manie une arme dans chaque main.
<b>Voleur (archer)</b>	Manie un arc et des flèches.
<b>Guerrier (arme à deux mains)</b>	Manie une arme à deux mains telle qu'un maillet ou une hache de guerre.
<b>Guerrier (arme et bouclier)</b>	Manie un bouclier et une arme à une main, comme une épée.
<b>Mage</b>	Manie un bâton et invoque l'énergie de l'Immatériel pour pratiquer la magie.

Une fois que vous avez fait votre choix, lisez la description fournie pour en savoir un peu plus sur votre personnage et son passé, une étape cruciale si vous voulez vous faire une idée de la façon dont le monde traitera votre Inquisiteur.



# COMMANDES

Déplacer le personnage	
Déplacer la caméra	
Changer de personnage	/
Interagir	
Sauter	
Galoper / Sprint multijoueur	(appuyer)
Sélectionner une cible / Changer de cible	puis
Attaquer	
Capacités principales	/  /  /
Capacités secondaires	+  /  /  /
Menu radial	
Menu Héros	Touche Menu
Mode caméra tactique	Touche Affichage

## COMMANDES VOCALES KINECT

### COMMANDES DES MENUS

Ces commandes ouvrent divers menus, chargent ou sauvegardent une partie, ou bien appellent la monture du joueur.

Personnage	Archives personnelles
Inventaire	Journal
Carte des quêtes	Chargement rapide
Sauvegarde rapide	Appeler la monture

# COMMANDES VOCALES KINECT (SUITE)

## ACTIONS

Pour faire effectuer une action à un personnage, dites le nom du personnage suivi de l'action souhaitée.

NOMS	
Inquisiteur (ou Inquisitrice)...	Cole...
Blackwall...	Dorian...
Cassandra...	Sera...
Solas...	Iron Bull...
Varric...	Vivienne...
Messenger (ou Messagère)...	Tout le monde...

ACTION	
...attaquez ma cible	...annulez l'action
...venez vers moi	...tout le monde baisse les armes
...maintenez la position	...déplacez-vous librement
...soignez-vous	

Vous pouvez également passer à un nouveau personnage ou ordonner à un personnage d'en défendre un autre. Choisissez l'une des actions suivantes, puis dites le nom du personnage souhaité.

Passer à...	Défendez...
-------------	-------------





# MAÎTRISEZ LE SYSTÈME DE COMBAT

## ÉCRAN DE JEU



### COMPAGNONS

Vous pouvez visualiser tous vos compagnons actuels à gauche de l'écran et choisir de contrôler celui que vous souhaitez. Appuyez sur  ou  pour passer d'un compagnon à l'autre. Cette fonction est particulièrement utile si l'un de vos compagnons a une compétence que vous voulez utiliser au combat ou a besoin d'être rapidement soigné. Vous pouvez également voir l'action en cours de chacun de vos compagnons à côté de son image de profil, ce qui vous permet de ne pas perdre de vue la stratégie de chacun pendant le combat.

### BOUSSOLE

Utilisez la boussole pour trouver des points d'intérêt et garder un œil sur votre destination. Ouvrez la carte des quêtes dans le menu Héros pour y ajouter un repère.



## MENU DE COMBAT

Lorsque vous contrôlez l'Inquisiteur ou l'un de ses compagnons, vous pouvez afficher un aperçu des capacités du personnage sélectionné en bas à droite de l'écran. Ce menu de combat vous permet d'affecter jusqu'à huit capacités à quatre icônes et d'y accéder rapidement pendant les combats.

Pour affecter des capacités, ouvrez les Archives personnelles dans le menu Héros, puis rendez-vous dans l'onglet Capacités ou Tactiques pour consulter les capacités de votre personnage. Pour affecter une capacité au menu de combat, appuyez sur **A** pour ouvrir le menu à droite de l'écran, puis sélectionnez une icône disponible pour lui attribuer la capacité.

Affectez des capacités à **Y**, **X**, **B** ou **RB**, ou maintenez **D** pour accéder à un menu de raccourcis supplémentaires qui vous permettra d'attribuer d'autres capacités aux mêmes touches (également accessible pendant les combats en maintenant **D**). Pour annuler et revenir en arrière, appuyez simplement sur la touche Affichage.

De retour au combat, appuyez sur la touche correspondant à la capacité de votre choix pour l'utiliser !

## QUÊTE EN COURS

Votre quête en cours s'affiche en haut à droite de l'écran. Après vous être laissé distraire par un joli butin ou une intrigante conversation, un simple coup d'œil sous le nom de la quête vous rappellera l'objectif en cours.

## AFFICHAGE DES COMBATS

Diriger en pleine guerre civile demande un juste équilibre entre organisation minutieuse et réactivité, en particulier au combat. Pour la première fois dans *Dragon Age*, vous pouvez facilement alterner entre deux styles de combat en appuyant simplement sur la touche Affichage.

### Action





Ce mode rapide et dynamique rappelle celui de *Dragon Age™ II*. Venez à bout de vos adversaires dans des combats qui se déroulent en temps réel.



### Caméra tactique

Ce mode vous présente une vue aérienne du champ de bataille et suspend le combat pour vous laisser mettre au point votre plan d'action.


## CAMÉRA TACTIQUE

Grâce à sa vue aérienne et à sa pause automatique, le mode caméra tactique est idéal pour établir votre stratégie de combat. Pour accéder au mode caméra tactique, appuyez simplement sur la touche Affichage.

Une fois l'action suspendue, utilisez  pour choisir une nouvelle position, puis appuyez sur  pour indiquer la destination du personnage sélectionné. Vous pouvez également placer la cible sur un ennemi pour préparer une attaque. Appuyez sur  ou  pour changer de personnage puis préparez sa prochaine action.

Pour reprendre le combat et mettre votre plan à exécution, maintenez . Vous hésitez ? Relâchez  pour suspendre à nouveau l'action et revoir votre stratégie. Vous pouvez également appuyer sur la touche Affichage à tout moment pour quitter le mode caméra tactique et reprendre le combat en mode action.

## MENU RADIAL

Pendant les combats ou l'exploration, appuyez sur  pour ouvrir le menu radial. L'action sera automatiquement suspendue pour vous permettre de soigner des alliés, préparer une attaque ou ordonner à un compagnon de maintenir sa position.

## GAGNEZ DES NIVEAUX

Au moment de créer votre Inquisiteur, vous devez choisir entre trois classes différentes : un guerrier qui se repose principalement sur sa force pour infliger de lourds dégâts, un voleur d'une rapidité et d'une intelligence dévastatrices ou un mage aux sorts redoutables. Au fil de votre progression, vous déverrouillerez également des spécialisations qui conféreront de nouvelles compétences à votre Inquisiteur.

Une notification apparaîtra à l'écran dès que votre Inquisiteur ou un compagnon passera au niveau supérieur. Sa santé et ses statistiques augmenteront, et vous recevrez un point de capacité vous permettant d'apprendre une nouvelle capacité. Ouvrez les Archives personnelles dans le menu Héros (touche Menu) et choisissez de nouvelles compétences pour le personnage sélectionné.

## ATTRIBUTS

Les attributs sont des caractéristiques que les personnages peuvent développer au fil du jeu. Une combinaison d'attributs propre à chaque classe lui permet d'exceller à sa façon. Par exemple, les guerriers ont besoin de force pour asséner des coups puissants, tandis que les voleurs préfèrent user de dextérité et de ruse pour prendre leurs ennemis par surprise et infliger des coups critiques. Vos capacités et vos objets affecteront ces statistiques.

Consultez vos attributs dans l'onglet Attributs des Archives personnelles. Retrouvez également les défenses et statistiques principales de votre personnage en bas de l'écran, ainsi que votre expérience et niveau actuels.



## COMPÉTENCES

Votre Inquisiteur et ses compagnons disposent de capacités qui les aident au combat, et qu'ils acquièrent grâce aux points de capacité gagnés lorsqu'ils passent au niveau supérieur. Il existe trois grands types de capacités ou d'améliorations :

### Capacités actives

Actions spéciales qu'un personnage peut effectuer. Elles consomment instantanément de l'endurance ou de la mana et nécessitent un temps de recharge avant de pouvoir être réutilisées. Affectez-les au menu de combat pour les sélectionner rapidement pendant les affrontements.

### Améliorations

Améliorez une capacité existante.

### Capacités passives

Bonus permanents qui ne nécessitent pas d'activation.

Dans l'onglet Capacités, les arbres de capacités vous permettent de voir celles que vous pouvez acquérir grâce à vos points. Appuyez sur **A** pour sélectionner un arbre et utilisez **L** pour voir ses capacités. Une fois que vous en avez choisi une, appuyez sur **A** pour la déverrouiller et **V** pour confirmer.

**REMARQUE** : un bon Inquisiteur doit optimiser les capacités qu'il a déjà acquises.

Certaines d'entre elles resteront donc verrouillées jusqu'à ce que vous acquériez une capacité liée plus basique. Lorsque vous acquérez une nouvelle capacité, ses voisines apparaissent en surbrillance, ce qui signifie qu'elles sont désormais accessibles.

## COMPORTEMENTS

Pour activer ou désactiver les tactiques IA de chaque compagnon, rendez-vous à l'écran Comportements des Archives personnelles. Activer les tactiques IA vous permet de déterminer le comportement du personnage sélectionné au combat afin de ne pas avoir à contrôler ses moindres faits et gestes à chaque affrontement. Appuyez sur **O** ou **△** pour passer d'un personnage à l'autre. Lorsque les tactiques IA d'un personnage sont activées, vous pouvez sélectionner certaines catégories pour les adapter au style de combat de ce personnage :

### Seuil de mana/endurance (%)

Déterminez le niveau d'endurance que le personnage sélectionné doit toujours conserver. Une fois ce seuil atteint, les capacités qui consomment de la mana ou de l'endurance seront remplacées par l'attaque de base du personnage, qui n'en consomme pas.

### Choix des cibles

Ordonnez au personnage sélectionné de défendre ou suivre un compagnon de votre choix.

### Réserve de potions curatives

Déterminez votre réserve de potions curatives. Dès que votre inventaire atteint ce nombre, le personnage sélectionné arrête de consommer des potions.

### Seuil d'utilisation de potions curatives (% de PV)

Déterminez le niveau de santé que doit atteindre le personnage sélectionné pour consommer une potion curative. Sélectionnez 10 % pour donner une potion à un compagnon à la dernière minute, ou 50 % si préférez être plus prudent.

# LE PARCOURS DE VOTRE INQUISITEUR

L'une de vos tâches les plus importantes dans *Dragon Age : Inquisition* est la détermination de la personnalité et des valeurs de votre Inquisiteur. La plupart des décisions que vous prendrez affecteront la politique de Thédas et les opinions de vos compagnons.

## LA ROUE DE DIALOGUE

La roue de dialogue de *Dragon Age II* fait son retour pour vous aider à faire avancer l'intrigue tout en définissant la personnalité de votre Inquisiteur. Lorsque la roue s'affiche, sélectionnez une réplique ou une action pour connaître son type.



**Général**

Développez la conversation pour avoir accès à des choix de dialogue supplémentaires.



**Oui**

Approuvez ou acceptez une offre. Dites oui.



**Non**

Rejetez la proposition d'un autre personnage. Dites non.



**Stoïcisme**

Restez pragmatique sur le sujet traité. Parlez avec aplomb.



**Satisfaction**

Exprimez votre approbation ou votre joie concernant la discussion en cours.



**Tristesse**

Exprimez votre tristesse concernant la discussion en cours.



**Colère**

Exprimez votre colère quant à la discussion en cours.



**Confusion**

Exprimez votre confusion par rapport à la discussion en cours.



**Surprise**

La discussion vous étonne ? Exprimez votre surprise.



**Attaque**

Assez discuté. Passez à l'action.



**Spécial**

Cette option est rare. Elle n'apparaît que pour certains types de personnages, ou dans certaines circonstances.



**Enquête**

Enquêtez pour en savoir plus sur la conversation en cours.



**Paiement**

Renseignez-vous sur une récompense pécuniaire, ou soudoyez quelqu'un.



**Romance**

Si le cœur vous en dit, flirtez ou dites quelque chose de romantique.



**Fin de romance**

Dites ou faites quelque chose pour mettre définitivement fin à une relation amoureuse avec un autre personnage.



**Pègre**

Étalez vos connaissances sur le monde criminel avec ce choix de dialogue spécial, disponible uniquement après obtention de l'atout correspondant.



**Politique**

Montrez votre compréhension du système politique. Atout nécessaire.



**Histoire**

Mettez à profit vos connaissances historiques. Atout nécessaire.



**Mystique**

Utilisez vos connaissances mystiques à votre avantage. Atout nécessaire.



Si vous sélectionnez régulièrement l'une de ces options pour votre Inquisiteur, vous remarquerez certainement l'apparition d'expressions ou d'orientations uniques au type de personnalité choisi.

Il existe également des choix de dialogue propres à certains personnages. Ces choix sont liés à la race et à la classe de votre personnage.



Guerrier



Mage humain



Voleur



Elfe



Mage




Nain



Humain



Qunari

**REMARQUE :** appuyez sur  à tout moment pendant une cinématique ou en pleine conversation pour passer une ligne de dialogue.



# MENU HÉROS

Appuyez sur la touche Menu pour mettre le jeu en pause et accéder au menu Héros. Là, vous pourrez sauvegarder votre partie, consulter la carte des quêtes ou vos Archives personnelles, et bien plus encore.

## Carte des quêtes

Affichez la carte de votre emplacement ou quête en cours. Appuyez sur **A** pour ajouter un repère.

## Archives personnelles

Consultez ou faites évoluer les capacités, attributs, tactiques et comportements de vos personnages.

## Sauvegarder

Sauvegardez votre partie. Vous ne pouvez pas sauvegarder pendant un combat.

## Charger

Chargez une sauvegarde.

## Journal

Affichez vos quêtes en cours, vos collections et vos quêtes terminées. Lorsque vous consultez une quête, appuyez sur **A** pour la définir comme quête active et afficher la destination à suivre sur votre carte.

## Inventaire

Affichez vos armes, armures, accessoires, améliorations, matériaux de fabrication, objets de valeur, schémas d'armes et d'armures et recettes. Examinez, détruisez, comparez des objets, ou placez-les dans les objets de valeur pour les vendre plus tard.

## Options

Réglez les paramètres de jouabilité, interface, commandes, audio, affichage et compte.

## Codex

Parcourez les catégories proposées pour en savoir plus sur le monde de Thédas.

## Retour au menu

Quittez la partie et retournez au menu principal. Toute progression non sauvegardée sera perdue.

# MULTIJOUEUR

---

Pour la première fois dans *Dragon Age*, vous pouvez continuer à explorer le monde et l'histoire du jeu grâce à un mode multijoueur coopératif en ligne. Menez à bien une mission confiée par l'Inquisiteur avec trois amis maximum, et prouvez que vous êtes capables de changer l'avenir de Thédas.

## INQUISITION HQ

Vous voulez tenter le mode multijoueur de *Dragon Age : Inquisition* ? Les applications mobiles et le site Internet de l'Inquisition HQ ([hq.dragonage.com/fr\\_FR](http://hq.dragonage.com/fr_FR)) seront vos meilleurs compagnons ! Retrouvez votre progression sur les défis multijoueur, consultez les statistiques de vos personnages, apprenez-en davantage sur les classes et les arbres de capacités, et continuez à fabriquer des objets où que vous soyez.



# GARANTIE

**REMARQUE :** La garantie ne s'applique pas aux produits en téléchargement numérique.

## GARANTIE LIMITÉE

Electronic Arts garantit à l'acheteur original de ce logiciel que le support sur lequel ce programme informatique est enregistré, est exempt de défaut tant dans les matériaux employés que dans son exécution et ce pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat. Electronic Arts accepte pour une période de quatre-vingt-dix jours de remplacer le logiciel défectueux s'il est retourné à Electronic Arts à l'adresse mentionnée dans la rubrique « Retour après la garantie », accompagné de la photocopie de la preuve d'achat indiquant la date de l'acquisition, d'une description du défaut et de votre adresse.

Cette garantie est complémentaire et n'affecte pas vos droits issus des garanties légales existantes. Cette garantie n'est pas applicable aux logiciels qui sont vendus « en l'état », ni dans le cas où le défaut résulte d'un mésusage, d'une utilisation excessive ou d'un mauvais traitement (par exemple apparition de rayures sur le support). Dans ces cas précis, les conditions d'échange seront les mêmes que celles décrites pour le « Retour après la garantie ».

## RETOUR APRÈS LA GARANTIE

Pour faire remplacer tout support endommagé après expiration de la période de garantie, dans la limite des stocks disponibles, envoyez celui-ci à l'adresse mentionnée ci-dessous :

Electronic Arts France  
50 rue Joannès Carret  
CS 20712  
69256 LYON  
CEDEX 09

Joignez à votre envoi la photocopie de la preuve d'achat, une description du défaut, vos coordonnées complètes (adresse et numéro de téléphone) et un chèque ou un mandat de 15 € libellé à l'ordre d'Electronic Arts.

Le tarif mentionné ci-dessus s'applique à la France métropolitaine et pourra faire l'objet de modifications sans préavis.

**ATTENTION :** les frais d'expédition liés à l'envoi du jeu ou d'une partie du jeu à Electronic Arts ne sont pas remboursés, que ce soit durant la période de garantie ou après son expiration.

# BESOIN D'AIDE ?

L'équipe Customer Experience EA est là pour que vous profitiez au maximum de votre jeu, n'importe où, n'importe quand. Que ce soit en ligne, dans les forums, par chat ou par téléphone, nos experts sont disponibles et prêts à vous aider.



## AIDE EN LIGNE

Pour un accès immédiat à notre FAQ et aux messages d'aide, rendez-vous sur **help.ea.com/fr**. Les mises à jour sont quotidiennes, n'hésitez pas à visiter le site pour connaître les derniers problèmes et leurs solutions.



## ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

L'assistance est également disponible 7 jours sur 7 de 10h à 23h au : **04 81 68 08 08**

Vous pouvez joindre notre Service Clients pour la Suisse au : **0225 181005**

Vous pouvez joindre notre Service Clients pour la Belgique au : **02 808 45 90**

Appel facturé au tarif habituel de votre opérateur.